

# Sicherheitsmeldungen

Stand: Mai, 2026

## 1. Zweck dieses Dokuments

Gasolina legt großen Wert auf die Sicherheit der digitalen Angebote, Produkte und produktbezogenen Dienste.

Dieses Dokument beschreibt, wie sicherheitsrelevante Hinweise, mögliche Schwachstellen oder Sicherheitslücken im Zusammenhang mit unserer Website, unserer App, unserem Gasstandsensoren sowie damit verbundenen digitalen Funktionen gemeldet werden können.

Ziel ist es, sicherheitsrelevante Meldungen strukturiert entgegenzunehmen, nachvollziehbar zu prüfen und angemessene Maßnahmen zur Analyse, Behebung oder Risikominimierung einzuleiten.

## 2. Geltungsbereich

Diese Hinweise gelten für Sicherheitsmeldungen im Zusammenhang mit:

- der Unternehmenswebsite von Gasolina,
- der App von Gasolina,
- dem Gasstandsensoren von Gasolina,
- produktbezogenen Software- und Firmware-Komponenten,
- digitalen Funktionen zur Anzeige, Übertragung oder Auswertung von Sensordaten,
- sowie damit verbundenen digitalen Diensten, Schnittstellen oder Kommunikationswegen.

### **3. Meldung von Sicherheitslücken**

Sicherheitsrelevante Hinweise, mögliche Schwachstellen oder Sicherheitslücken können an folgende Kontaktadresse gemeldet werden:

**hello@gaso-lina.com**

### **4. Inhalt einer Sicherheitsmeldung**

Damit eine Meldung effizient geprüft und nachvollzogen werden kann, sollte sie möglichst präzise und vollständig sein.

Eine Sicherheitsmeldung sollte insbesondere folgende Angaben enthalten:

- betroffenes Produkt, betroffene App, Website-Funktion oder digitale Schnittstelle,
- betroffene Version der App, Firmware oder Softwarekomponente,
- verwendetes Betriebssystem, Endgerät oder Browser, soweit relevant,
- Beschreibung der beobachteten Schwachstelle oder des sicherheitsrelevanten Verhaltens,
- Schritte zur Reproduktion des Problems,
- mögliche Auswirkungen der Schwachstelle,
- technische Details, Fehlermeldungen, Protokolle oder Screenshots, soweit vorhanden,
- Zeitpunkt der Feststellung,
- Kontaktdaten für Rückfragen.

Bitte übermitteln Sie keine personenbezogenen Daten, Kundendaten, Zugangsdaten oder sonstigen vertraulichen Informationen Dritter, sofern diese für die Prüfung der Meldung nicht zwingend erforderlich sind.

## 5. Umgang mit eingehenden Meldungen

Eingehende Sicherheitsmeldungen werden von Gasolina geprüft, bewertet und entsprechend ihrer Relevanz weiterbearbeitet.

Die Bearbeitung kann insbesondere folgende Schritte umfassen:

- formale Erfassung der Meldung,
- technische Erstbewertung,
- Prüfung der Reproduzierbarkeit,
- Bewertung möglicher Auswirkungen,
- Priorisierung nach Risiko und Relevanz,
- Einleitung geeigneter technischer oder organisatorischer Maßnahmen,
- Bereitstellung von Korrekturen, Updates oder sonstigen Maßnahmen zur Risikominimierung.

Gasolina behält sich vor, bei Bedarf Rückfragen zur gemeldeten Schwachstelle zu stellen, um eine sachgerechte Prüfung zu ermöglichen.

## 6. Verantwortungsvolle Offenlegung

Gasolina bittet darum, Sicherheitsmeldungen verantwortungsvoll, vertraulich und ohne Gefährdung von Nutzern, Systemen, Produkten oder Daten vorzunehmen.

Insbesondere ist zu beachten:

- Es dürfen keine personenbezogenen Daten, Kundendaten oder fremden Inhalte ausgelesen, kopiert, verändert, gelöscht oder weitergegeben werden.
- Es dürfen keine Systeme, Dienste, Apps, Geräte oder Schnittstellen gestört, überlastet oder beeinträchtigt werden.
- Es dürfen keine Maßnahmen durchgeführt werden, die die Verfügbarkeit, Integrität oder Vertraulichkeit von Systemen oder Daten gefährden.
- Es dürfen keine Zugangsbeschränkungen, Authentifizierungsmechanismen oder Sicherheitsfunktionen missbräuchlich umgangen werden.
- Es dürfen keine Social-Engineering-, Phishing- oder Täuschungsversuche gegenüber Mitarbeitenden, Kunden, Partnern oder Dritten durchgeführt werden.
- Es dürfen keine physischen Manipulationen an Geräten, Einrichtungen oder Infrastruktur vorgenommen werden.

- Sicherheitslücken dürfen nicht öffentlich veröffentlicht werden, bevor Gasolina die Möglichkeit hatte, die Meldung zu prüfen und angemessene Maßnahmen einzuleiten.

## **7. Nicht zulässige Tests und Handlungen**

Nicht zulässig sind insbesondere:

- Denial-of-Service- oder Distributed-Denial-of-Service-Angriffe,
- Lasttests oder automatisierte Massenscans ohne ausdrückliche Freigabe,
- Angriffe auf Produktivsysteme, Apps, Geräte, Schnittstellen oder Backend-Dienste,
- Zugriff auf Daten, Geräte, Konten oder Systeme Dritter,
- Veränderung, Löschung, Kopie oder Weitergabe von Daten,
- Manipulation von Produktfunktionen außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung,
- Umgehung technischer Schutzmaßnahmen zum Erlangen unbefugten Zugriffs,
- Einsatz von Schadsoftware, Exploits oder automatisierten Angriffswerkzeugen,
- Tests, die gesetzliche Vorschriften verletzen oder Rechte Dritter beeinträchtigen.

## **8. Sicherheitsupdates und Maßnahmen**

Soweit sicherheitsrelevante Maßnahmen für unsere digitalen Angebote, Apps oder produktbezogenen Software- und Firmware-Komponenten erforderlich sind, stellt Gasolina diese im Rahmen der jeweiligen technischen Möglichkeiten und Produktunterstützung bereit.

Sicherheitsrelevante Maßnahmen können insbesondere umfassen:

- App-Updates,
- Firmware-Updates,
- Anpassungen an digitalen Schnittstellen,
- Konfigurationsänderungen,
- serverseitige Schutzmaßnahmen,
- organisatorische Maßnahmen,
- Hinweise zur sicheren Nutzung des Produkts.

Informationen zu verfügbaren Updates oder sicherheitsrelevanten Hinweisen werden über geeignete Kommunikationswege bereitgestellt.

## **9. Vertraulichkeit**

Sicherheitsmeldungen und damit verbundene Informationen werden vertraulich behandelt.

Gasolina verwendet übermittelte Informationen ausschließlich zur Prüfung, Bewertung und Bearbeitung der gemeldeten sicherheitsrelevanten Sachverhalte sowie zur Umsetzung geeigneter Schutzmaßnahmen.

## **10. Keine Vergütung**

Für die Meldung von Sicherheitslücken, Schwachstellen oder sicherheitsrelevanten Hinweisen besteht kein Anspruch auf Vergütung, Prämien, Aufwendungsersatz oder sonstige Gegenleistungen.

Ein Bug-Bounty-Programm wird nicht angeboten.

## **11. Kontakt für Sicherheitsmeldungen**

Sicherheitsmeldungen richten Sie bitte an:

hello@gaso-lina.com

Gasolina Germany GmbH

Heckenweg 6, 32657 Lemgo

www.gaso-lina.com